

Declaración de privacidad

En esta declaración de privacidad, Comercio B.V., propietario de la marca FlatPower®, explica cómo maneja los datos personales como responsable del tratamiento. Comercio B.V. procesa todos los datos personales proporcionados o recopilados con el mayor cuidado posible.

1. Datos personales que procesamos:

“Datos personales” se refiere a cualquier información que pueda identificar, directa o indirectamente, a una persona física. Los datos que podemos procesar incluyen:

- Nombre, apellidos y/o iniciales;
- Dirección, lugar de residencia y dirección de entrega (si aplica);
- Correo electrónico y número de teléfono (móvil).

2. ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Obtenemos datos personales cuando usted nos los proporciona, por ejemplo, al realizar un pedido, completar un formulario en nuestra web o comunicarse con nosotros por teléfono o correo electrónico.

3. Finalidad del procesamiento:

Procesamos datos personales para ofrecer nuestros servicios y colaboraciones. Específicamente, para:

- Suministro de productos o servicios;
- Información sobre cambios en nuestros servicios;
- Cumplir con obligaciones legales.

4. Base legal para el procesamiento:

Solo procesamos datos cuando existe una base legal:

- Para ejecutar un contrato;
- Por obligación legal;
- Con su consentimiento;
- Por interés legítimo.

5. ¿Con quién compartimos datos personales?

Podemos compartir datos personales con terceros si es necesario para:

- Proveer productos o servicios;
- Cumplir con requisitos legales;
- Los terceros procesadores están sujetos a acuerdos bajo el RGPD.

6. Duración del almacenamiento:

Los datos personales se almacenan solo el tiempo necesario:

- Datos de cookies (Google Analytics) por 26 meses;
- Datos de formularios de contacto mientras sea necesario.

7. Cookies:

Comerco utiliza solo cookies técnicas, funcionales y analíticas. Puede desactivar cookies a través de la configuración de su navegador.

8. Seguridad de datos:

Comerco protege sus datos contra el uso indebido, pérdida o acceso no autorizado. Para consultas, escriba a cables@flatpower.tech.

9. Derechos del usuario:

Tiene derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos. Solicitudes a cables@flatpower.tech (adjuntar copia de su documento de identidad con información sensible oculta). Puede presentar quejas ante la autoridad de protección de datos.

10. Brechas de seguridad:

Comerco lleva un registro de posibles brechas de seguridad.

11. Preguntas y comentarios:

Para preguntas sobre esta política de privacidad, contacte cables@flatpower.tech.